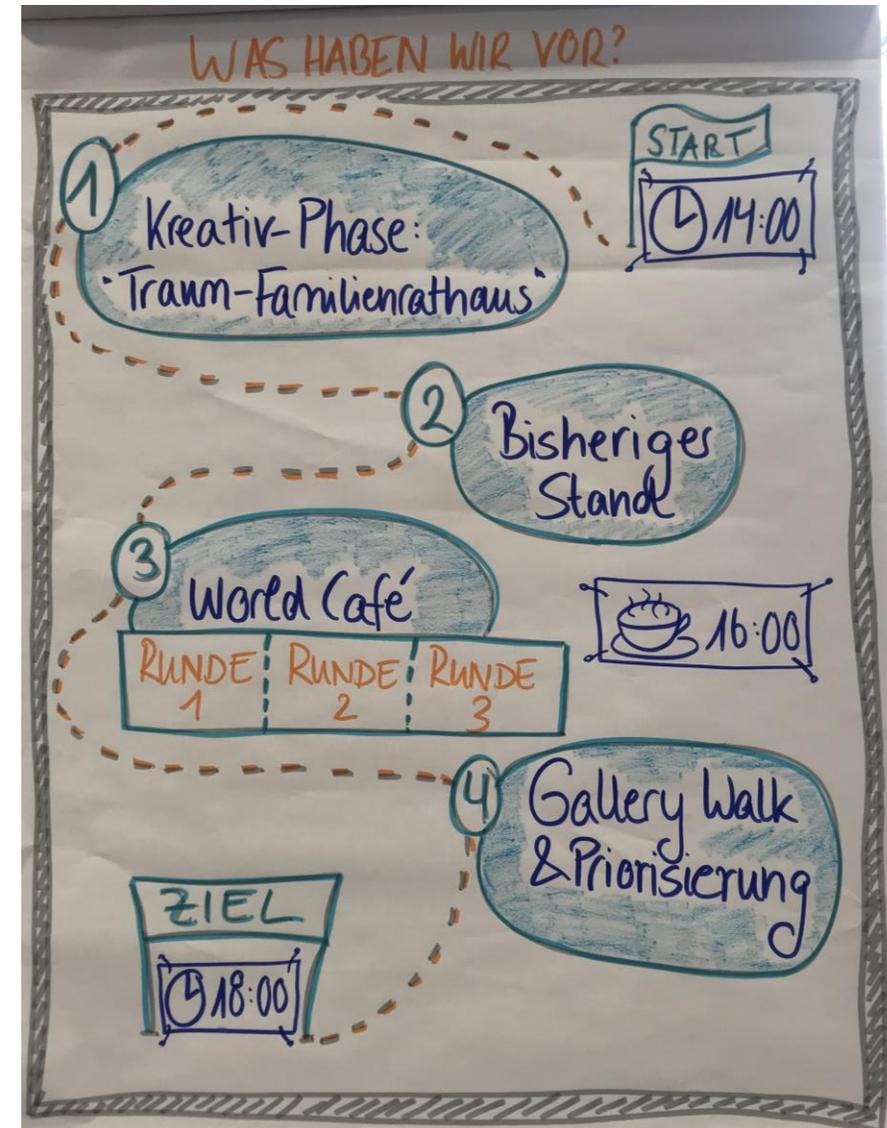
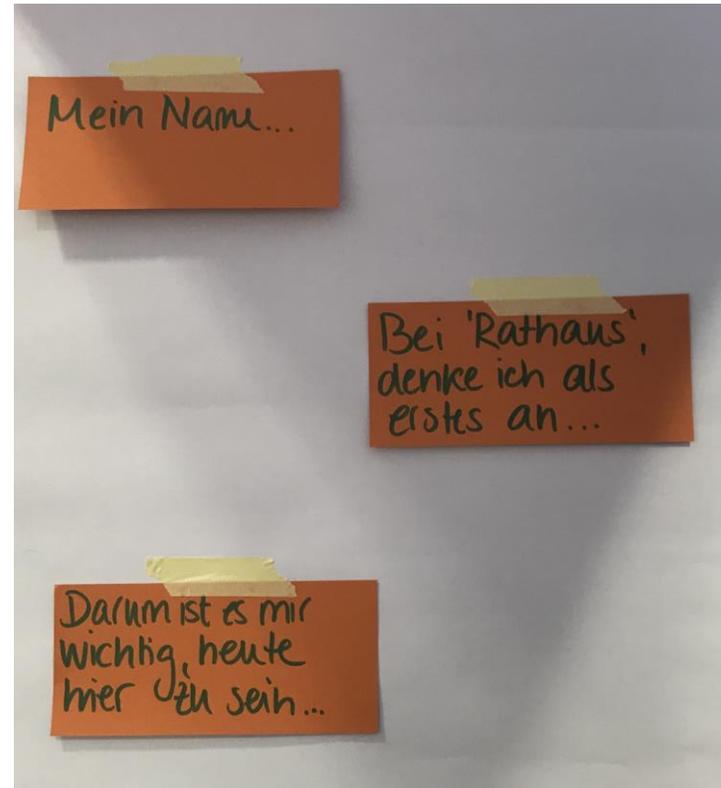
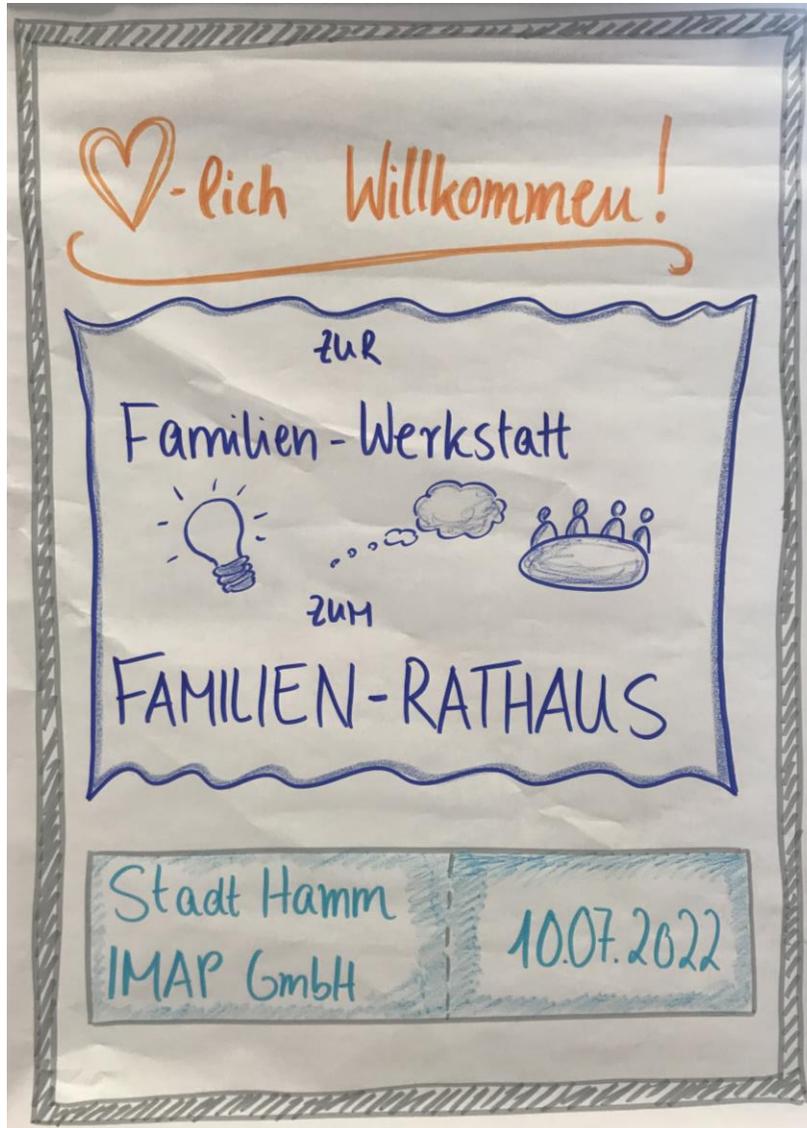


Fotodokumentation:
Werkstatt Familienrathaus
Stadt Hamm Familienfreundlichste Stadt
10.07.2022, 14-18 Uhr

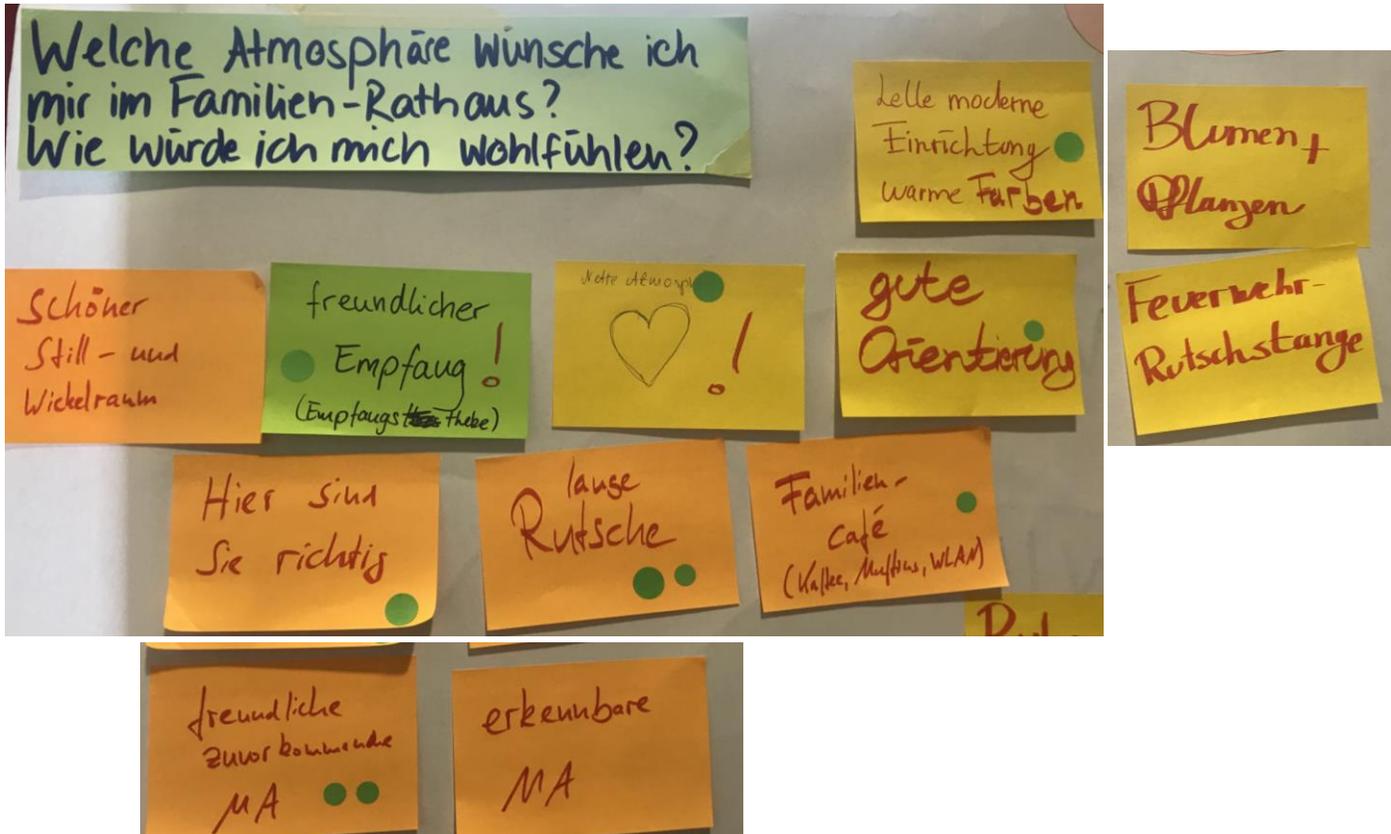


Willkommen, Check-In und Agenda



Ergebnisse Tisch 1: Analoges Rathaus

Atmosphäre

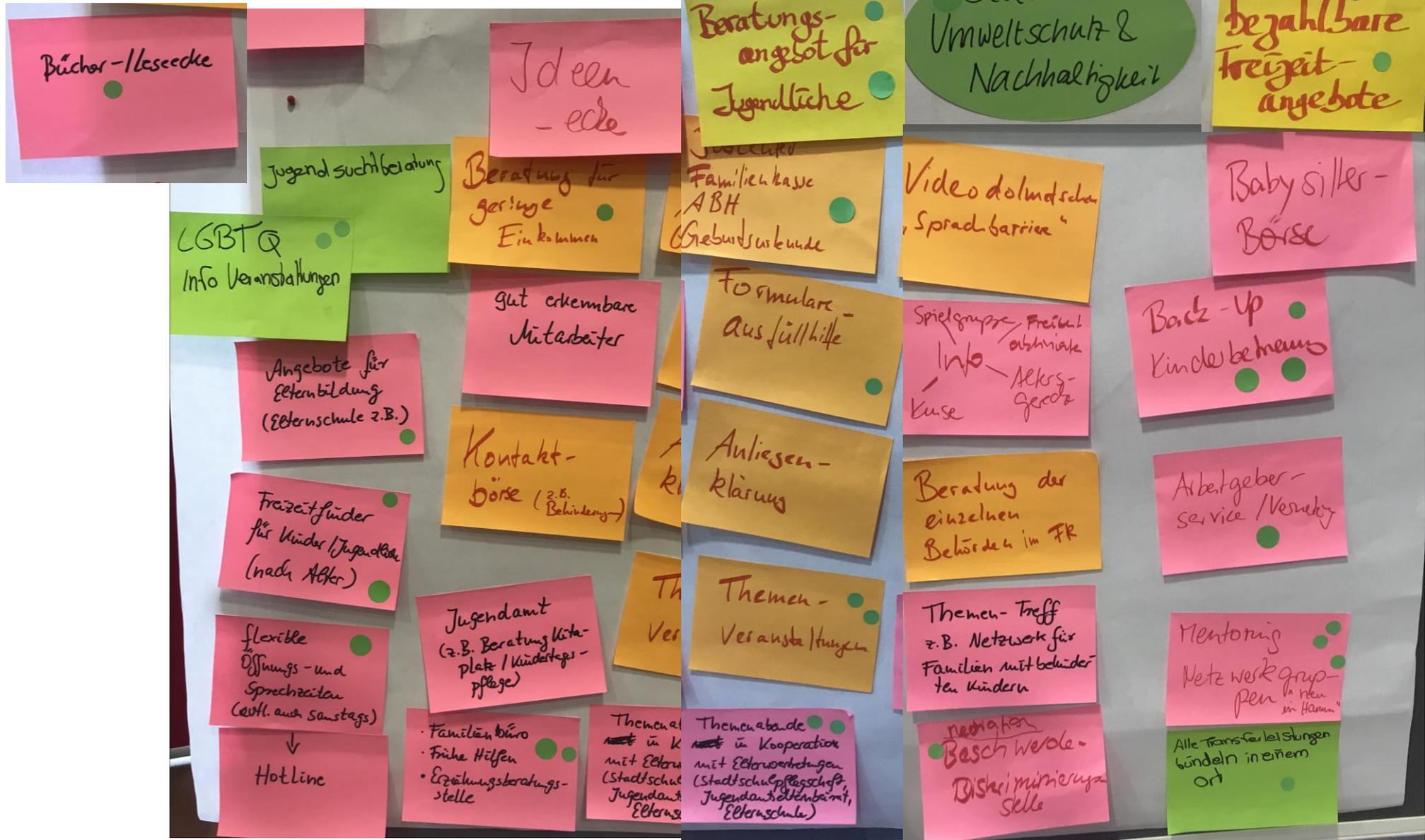


Am wichtigsten:

- Lange Rutsche
- „Hier sind Sie richtig“
- Freundliche, zuvor kommende MA

Ergebnisse Tisch 1: Analoges Rathaus

Funktionen, Leistungen, Services



Ergebnisse Tisch 1: Analoges Rathaus

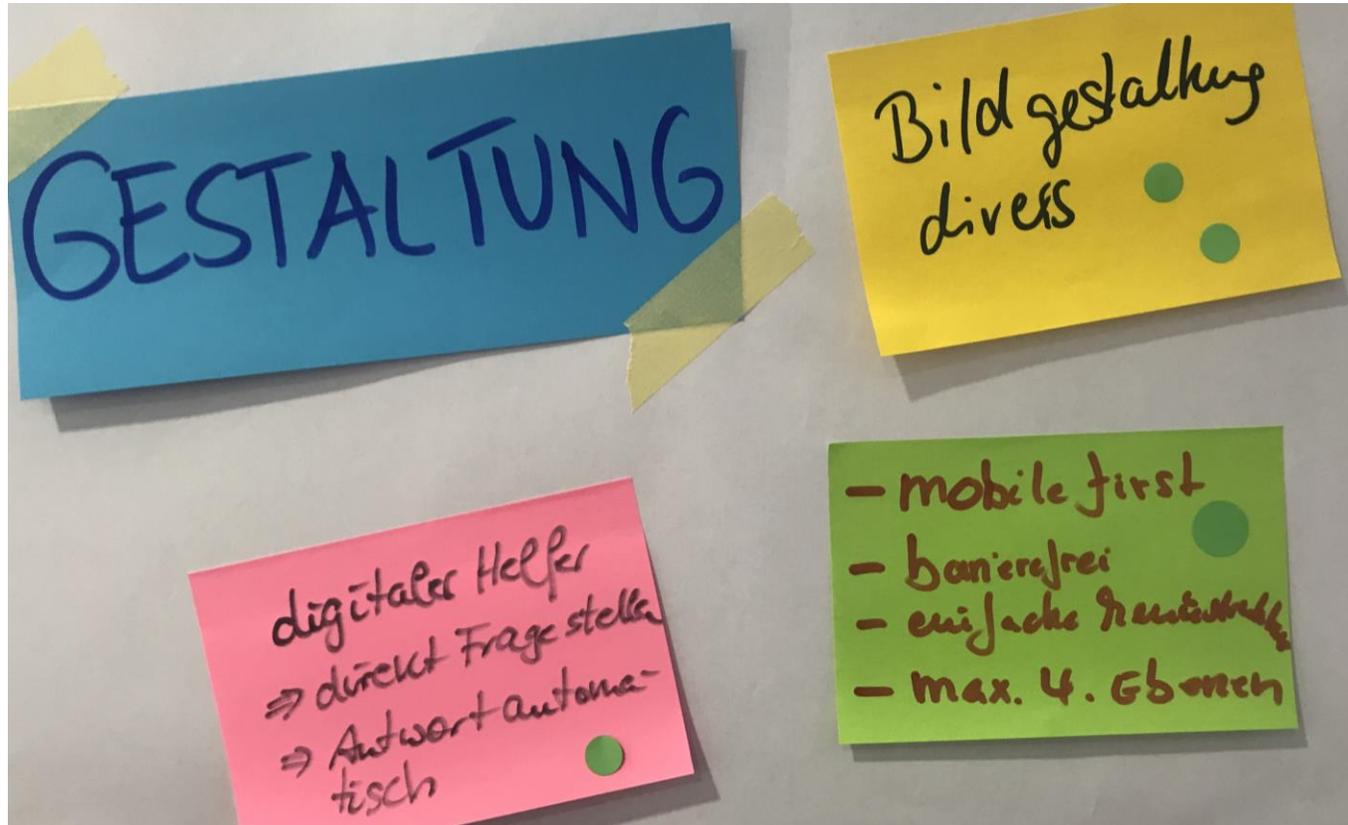
Funktionen, Leistungen, Services

Am wichtigsten:

- LGBTQ-Infoveranstaltungen
- Freizeitfinder für Kinder/Jugendliche (nach Alter)
- Flexible Öffnungs- und Sprechzeiten (evtl. auch sonntags)
- Familienbüro, Frühe Hilfen & Erziehungsberatungsstelle
- Beratungsangebot für Jugendliche
- Jobcenter, Familienkasse, ABH, Geburtsurkunde
- Themenveranstaltungen
- Themenabende in Kooperation mit Elternvertretungen (Stadtschulpflegschaft, Jugendamtsbeirat, Elternschule)
- Mediation, Beschwerdestelle, Diskriminierungsstelle
- Back-Up Kinderbetreuung
- Arbeitgeberservice/Vernetzung
- Bezahlbare Freizeitangebote
- Mentoring, Netzwerkgruppen „Neu in Hamm“

Ergebnisse Tisch 2: Digitales Rathaus

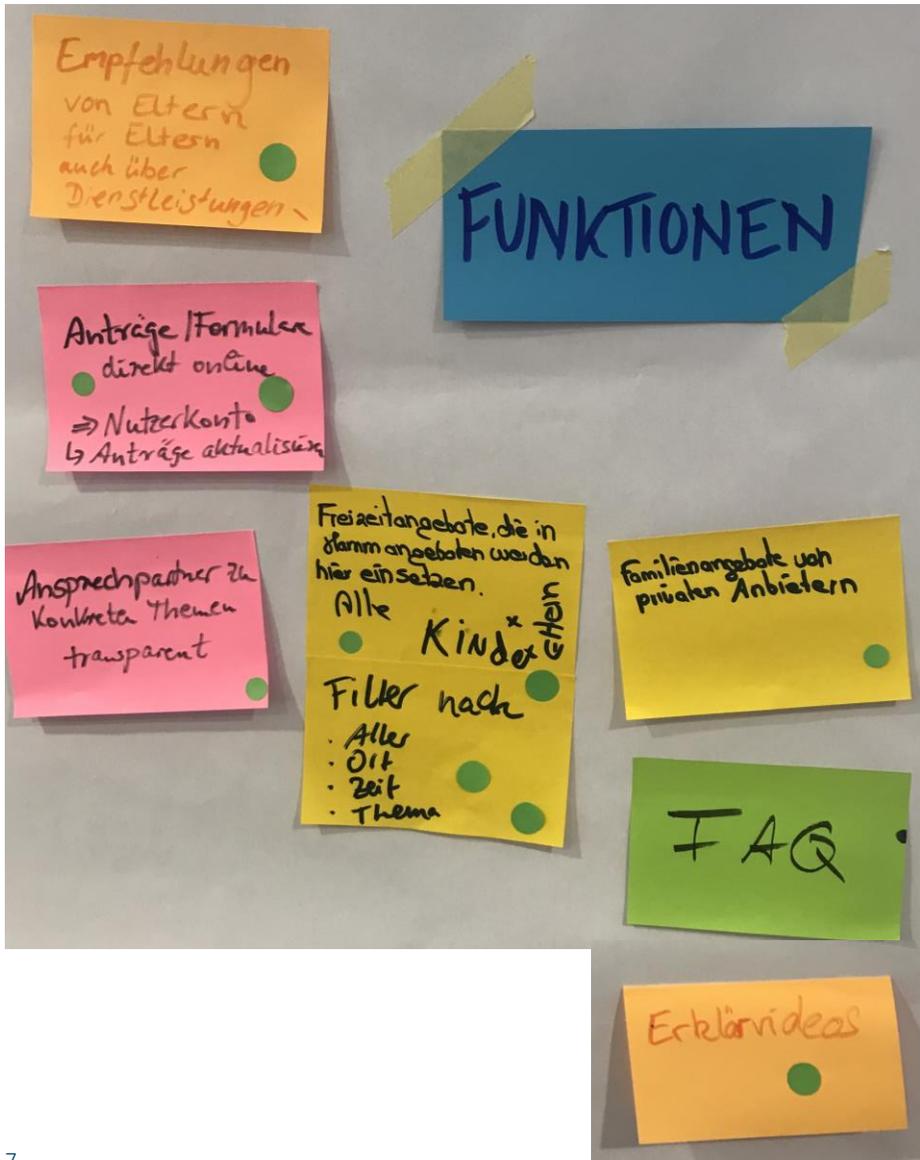
Gestaltung



Am wichtigsten:

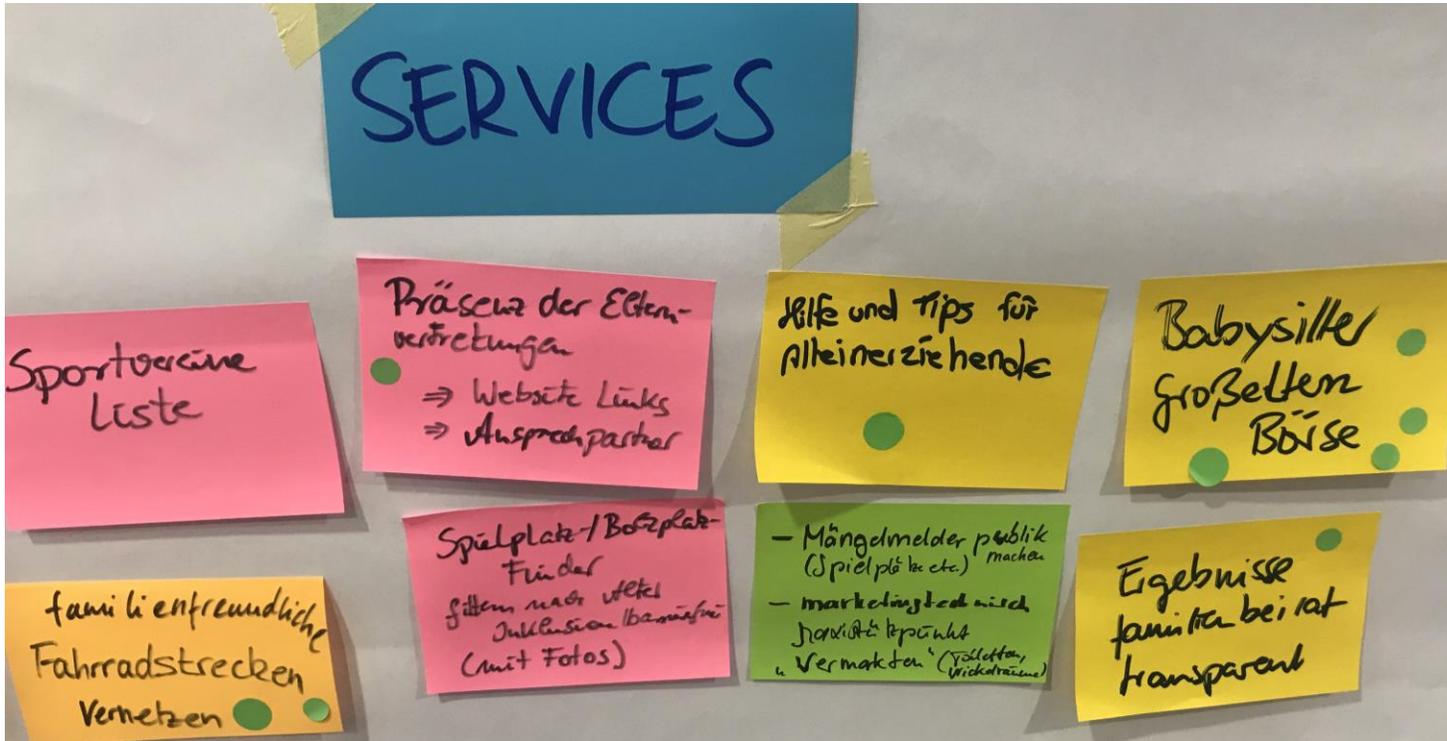
- Bildgestaltung divers
- Mobile first, barrierefrei, einfache Menüstruktur, max. 4 Ebenen

Funktionen



Am wichtigsten:

- Empfehlungen von Eltern für Eltern auch über Dienstleistungen
- Anträge/Formulare direkt online
-> Nutzerkonto, Anträge aktualisieren
- Freizeitangebote, die in Hamm angeboten werden hier einsetzen (Alle, Kinder & Eltern) mit Filter nach Alter, Ort, Zeit, Themen
- Erklärvideos



Am wichtigsten:

- Familienfreundliche Fahrradstrecken vernetzen
- Hilfe & Tipps für Alleinerziehende
- Babysitter Großeltern Börse

Vielen Dank!



IMAP GmbH

Standort Düsseldorf

Cantadorstraße 3
40211 Düsseldorf

T +49 (0)211/513 69 73-0
F +49 (0)211/513 69 73-39

imap-institut.de

info@imap-institut.de

facebook.com/imap.institut

Standort Berlin

Dresdener Str. 15
10999 Berlin

